



长堤海鲜餐馆会员福利 - 条款和条例

所有长堤海鲜餐馆会员必须遵守以下条款与条例：

签署会员

新会员账号的申请需支付\$10 或\$88 的会员费（不含 GST）。对于现有的会员，LB\$ 积分是不能用于抵扣跟新会员费用的。

会员专属特权

- ❖ 在您的生日月份首次到访餐馆消费时，愿价菜肴的所有消费可享有 20%的返利积分（服务费和 GST 计算之前，只限 1 桌点单或 1 份套餐订单）。
- ❖ 在您已登记的配偶或亲密爱人的生日月份首次到访餐馆消费时，愿价菜肴的所有消费可享受 20%的返利（服务费和 GST 计算之前，只限 1 桌点单或 1 份套餐订单）。
- ❖ 通过电子邮件和 WhatsApp 消息接收最新促销或会员专属活动的通知。

会员有效期限

- ❖ 会员周期自注册之日起生效，有效期为一年，并按比例计算至同月月底。
例如：
 - 如果您在 2025 年 1 月 2 日注册，您的会员资格将于 2026 年 1 月 31 日到期。
 - 如果您在 2025 年 1 月 31 日注册，您的会员资格将于 2026 年 1 月 31 日到期。
- ❖ 会员周期的有效期也可以在会员门户中查看。
- ❖ 在到期日前约一个月，会员将收到发送至注册邮箱的提醒邮件以及发送至注册手机号码的 WhatsApp 消息。
- ❖ 在会员周期结束时，如果净消费金额（在服务费和消费税之前的常规定价食品消费金额）达到或超过 SGD\$1,000（一千新加坡元），会员将有资格获得免费的会员周期续期。此过程是自动化的。会员无需支付任何会员费用。

- ❖ 在会员周期结束时，如果净消费金额（在服务费和消费税之前的常规定价食品消费金额）少于 SGD\$1,000（一千新加坡元），会员资格将到期。如果会员希望继续享受会员福利，他们需要根据新的会员签署配套支付会员费（无论是\$10 或\$88，不包括消费税），以续期会员周期。

有关赚取返利积分

- ❖ 会员在任何一家长堤海鲜餐馆堂食时，可根据当前会员等级享受最多高达 16% 的返利积分，适用于单点原价菜单和原价套餐菜单的总消费费（不包括服务费以及消费税）。
 - 新返利的积分仅限于用餐人数不超过 50 人的团体。若交易涉及超过 50 位客人或 5 桌，仅 5 套原价套餐菜单的金额可用于累积返利积分。
 - 新返利的积分是在扣除 LB\$ 兑换后计算的，不包括茶水、湿巾、花生、开胃菜、饮品、甜点、促销餐品、杂项、服务费、消费税（GST）等等。
 - LB\$ 兑换将优先用于抵扣原价食品的消费金额。
例如：
 - 您有 LB\$100 并希望兑换使用。
 - 在您的新交易中，总消费为 S\$200，其中 S\$150 是原价食品，S\$50 是饮品和其他不符合返利的项目。
 - 在兑换 LB\$100 后，仅剩下的 S\$50 原价食品消费金额可用于累积新返利积分。
- ❖ 如果兑换金额超过新交易中的正价食品消费金额，则该交易将无法获得新的返利积分。
- ❖ LB\$ 的兑换和赚取新返利积分是不能与其他促销、代金礼券和任何折扣优惠同时使用。
- ❖ 在支付时，必须出示会员账号中有效的二维码，成功绑定账号，才能获得返利积分。
- ❖ 如果未出示二维码，或出示的二维码无效，点餐系统将无法绑定会员账号，会员将无法获得返利积分。
- ❖ 新累积的返利积分是不能在当天兑换的。只能在其他日期用于堂食消费兑换，抵扣交易帐单。
- ❖ 要获得新返利积分，交易支付必须由会员本人完成，或者由支付人完成但授权于会员赚取积分。支付人和会员必需在支付时亲临柜台以将其账户与交易链接绑定。
- ❖ 在餐厅，如果账单已支付并已经结算但还未链接到任何会员账户，账单将再也无法链接任何会员账户。会员需向会员部门提交所需文件申请协助更新交易账单。
(参见下文)

- ❖ 如果会员在餐馆忘记将交易账单记录更新到其会员账户中，可通过以下方式申请协助更新：
 - 使用注册会员账户的电子邮件发送邮件 premier@longbeachseafood.com.sg，或通过 WhatsApp 联系会员客户服务热线 [+65 9232 2313](tel:+6592322313)，并提供以下文件：
 - 会员账户资料
 - 交易账单
 - 支付收据（或显示交易记录的信用卡对账单）

如果提供的资料不完整，管理层保留拒绝会员请求协助的权利。

有关兑换返利积分

- ❖ LB\$1 相等于 S\$1。
- ❖ LB\$ 是不可兑换现金的，也不可用于支付会员续费或购买任何其他商品。
- ❖ LB\$ 的兑换仅适用于在长堤海鲜餐馆任何分店的堂食交易。外卖或送餐订单不适用兑换。
- ❖ LB\$ 的兑换将在总交易账单中扣除，该账单金额需先加上 10% 服务费和现行消费税（GST）后方可进行扣减。
- ❖ LB\$ 的兑换在以下时间段内无效：农历新年前后两周、公共假期前夕、公共假期、母亲节以及前夕、父亲节以及前夕、新年日以及前夕、以及由长堤海鲜指定的节庆和特殊场合（包括促销活动）。
- ❖ 为进行安全验证，会员都必须出示会员账户中的二维码，系统才能将交易账单和会员账户进行绑定。如果顾客无法提供有效二维码，收银员将无法把交易账单绑定会员账户进行任何 LB\$ 的兑换。
- ❖ 会员需要理解并对其账户的安全措施负责。如果会员将二维码的截图分享给任何第三者，我们将出示有效二维码的人被视为是会员本人或是经会员授权操控账户的第三者。对于账户中 LB\$ 的任何损失或未经会员授权的交易，长堤海鲜一概不承担任何责任或赔偿。

LB\$ 的有效期限

- ❖ LB\$ 的有效期将与一年的会员周期一致，如上方“**会员有效期限**”所述。
- ❖ 当前活跃会员周期内赚取的 LB\$，是不能在当前会员周期到期后转至任何续约的会员周期中的。

- ❖ 在当前会员周期到期后，任何剩余的 LB\$ 余额将被转入一个临时持有账户，并称为 **宽限积分 (Grace Points)**，有效期为会员周期到期日起的一个月（宽限期到期日）。
 - 如果会员符合免费自动续约一年的条件，则无需额外操作即可兑换这些宽限积分。然而，会员必须在宽限期到期日前兑换这些宽限积分，否则积分将过期并被作废。
 - 如果会员不符合免费自动续约的条件，则必须续约并支付会员费用才能兑换宽限积分。续约后，新的会员周期将开始（有效期为 12 个月），会员即可兑换宽限积分。然而，宽限期到期日不变，会员必须在宽限期到期日前兑换这些积分，否则积分将过期并被作废。
 - 例如：会员周期到期日为 2024 年 4 月 30 日，宽限期到期日为 2024 年 5 月 31 日。如果会员在 2024 年 5 月 30 日续约，新会员周期将从 2024 年 5 月 30 日持续到 2025 年 5 月 31 日。然而，宽限期到期日仍为 2024 年 5 月 31 日，因此会员需要在 2024 年 5 月 30 日或 31 日兑换宽限积分，否则积分将在 2024 年 5 月 31 日 23:59 后过期并被作废。
 - 再例如：会员周期到期日为 2024 年 4 月 30 日，宽限期到期日为 2024 年 5 月 31 日。如果会员在 2024 年 6 月 1 日续约，新会员周期将从 2024 年 6 月 1 日持续到 2025 年 6 月 30 日。然而，由于宽限期到期日已经过去，宽限积分已过期并被作废，会员将无法兑换这些积分。
- ❖ 任何过期日期的期限都是无法延长或推后的，且过期的积分是不能被重新激活的。
- ❖ 未兑换的过期 LB\$ 或宽限积分将被作废。

生日福利规则

- ❖ 双重生日福利：
 - 会员在每一个有效会员周期内可享有两次生日福利，前提是账户持有人及配偶或亲密爱人的出生日期已在注册时提供。注册后，账户持有人及亲密爱人的出生日期将被锁定，无法在当前会员周期内修改。
 - 修改出生日期需在会员周期结束后，通过邮件发送至 premier@longbeachseafood.com.sg 或通过 WhatsApp 发送至 +65 9232 2313 进行申请修改。
- ❖ 系统会在生日月的第一次交易时，自动应用 20% 的生日返利。会员无法自行选择何时兑换生日福利。
- ❖ 如果会员在账户持有人或其配偶/亲密爱人的生日月内申请或续订会员，成功申请或续订后的首次交易将自动享有 20% 的生日返利福利。

- 例如：新会员若在其生日或配偶/亲密爱人的生日时到餐厅用餐，可在结账前申请会员，成功申请后即可立即享有生日福利。

累计消费金额规则

- ❖ 累计消费金额是指在当前有效会员周期内，于餐厅消费的原价食品（不含服务费和消费税）的金额总和。
- ❖ 每个会员周期结束时，累计消费金额将自动重置为零（0）。

会员等级晋升规则

❖ 初始等级：

新注册或续费的会员将从 **Premier** 会员等级开始。Premier 会员可享有原价食品总消费金额的 **10% 返利积分**。

❖ 晋升依据：

会员等级晋升以当前周期的累计消费金额为准，具体规则如下：

➤ **Classic Premier Tier（经典卓越会员）：**

- 当累计消费金额达到 **S\$5,000**（五千新元）时，会员账户将自动晋升至 **Classic Premier** 等级。
- 晋升后，会员将收到通知邮件，告知其等级晋升及从下一次消费起可享 **12% 返利积分** 的新福利。

➤ **Premier Plus Tier（高级卓越会员）：**

- 当累计消费金额达到 **S\$10,000**（一万新元）时，会员账户将自动晋升至 **Premier Plus** 等级。
- 晋升后，会员将收到通知邮件，告知其等级晋升及从下一次消费起可享 **14% 返利积分** 的新福利。

➤ **Prestige Premier Tier（尊贵卓越会员）：**

- 当累计消费金额达到 **S\$15,000**（一万五千新元）时，会员账户将自动晋升至 **Prestige Premier** 等级。
- 晋升后，会员将收到通知邮件，告知其等级晋升及从下一次消费起可享 **16% 返利积分** 的新福利。

会员等级降级规则

- ❖ 当会员周期的期限到期时，累计消费金额将决定会员账户续期时的等级及对应的返利率。
- ❖ **Prestige Premier Tier（尊贵卓越会员）降级规则：**
 - 累计消费金额 低于 \$15,000（一万五千新元）但 高于 \$10,000（一万新元）：
会员等级将降为 **Premier Plus Tier**，下一次交易的返利率为 **14%**。
 - 累计消费金额 低于 \$10,000（一万新元）但 高于 \$5,000（五千新元）：
会员等级将降为 **Classic Premier Tier**，下一次交易的返利率为 **12%**。
 - 累计消费金额 低于 \$5,000（五千新元）但 高于 \$1,000（一千新元）：
会员等级将降为 **Premier Tier**，下一次交易的返利率为 **10%**。
 - 累计消费金额 低于 \$1,000（一千新元）：
会员账户将过期，需支付会员费进行续约，方可享有会员权益。
- ❖ **Premier Plus Tier（高级卓越会员）降级规则：**
 - 累计消费金额 低于 \$10,000（一万新元）但 高于 \$5,000（五千新元）：
会员等级将降为 **Classic Premier Tier**，下一次交易的返利率为 **12%**。
 - 累计消费金额 低于 \$5,000（五千新元）但 高于 \$1,000（一千新元）：
会员等级将降为 **Premier Tier**，下一次交易的返利率为 **10%**。
 - 累计消费金额 低于 \$1,000（一千新元）：
会员账户将过期，需支付会员费进行续约，方可享有会员权益。
- ❖ **Classic Premier Tier（经典卓越会员）降级规则：**
 - 累计消费金额 低于 \$5,000（五千新元）但 高于 \$1,000（一千新元）：
会员等级将降为 **Premier Tier**，下一次交易的返利率为 **10%**。
 - 累计消费金额 低于 \$1,000（一千新元）：
会员账户将过期，需支付会员费进行续约，方可享有会员权益。
- ❖ **注意事项：**
 - 会员等级不会进行 **逐步降级**（即直接跳至符合消费金额的等级）。

账户安全指南

- ❖ **安全责任：**

➤ 会员账户的安全由账户持有人全权负责，确保其账户未受到任何威胁或泄露。

❖ **动态二维码：**

➤ 用于将会员账户与账单绑定的二维码，仅在成功登录会员门户后可见。

➤ 动态二维码每日更新，作为保护会员账户安全的附加措施。

❖ **账户共享：**

➤ 强烈建议会员**不要与第三方分享账户密码或二维码截图**。

➤ 如果登陆账户的密码或二维码被分享给第三方，则默认提供二维码的人被授权使用账户进行 LB\$ 的积分或兑换操作。

❖ **验证流程：**

➤ 长堤海鲜及其工作人员在处理 LB\$ 积分或兑换前，将核实有效的、与活跃会员账户关联的二维码。

❖ **免责条款：**

➤ 如果顾客能提供有效的二维码并成功的把会员账号和账单绑定后，长堤海鲜及其工作人员不对以下情况承担责任：

- LB\$ 的任何损失。
- 未经授权的交易的指责。
- 因账户滥用或信息泄露导致的安全问题。

提醒：

会员应采取必要的防范措施，保护登录凭据及二维码，以确保账户安全。

酌情权政策

长堤海鲜餐厅管理层保留全权管理会员权益和条款的权利。

❖ **权益或条款的修改**

➤ 管理层保留**修改任何会员权益、条件或条款的权利，且无需事先通知**。

➤ 可能的修改包括但不限于：

- 调整返利比例。
- 更改升级条件。

- 更新兑换或到期规则。

❖ 会员的暂停或终止

- 如果发现有**滥用**会员权益或条件的情况，管理层有权**暂停或终止**会员账户访问，包括“尊享会员”门户或会员福利。
- 滥用行为包括但不限于：
 - 欺诈行为。
 - 不当使用动态二维码或 LB\$积分。
 - 违反安全协议分享账户信息。

❖ 会员续期的拒绝

- 管理层保留**拒绝会员续期**的权利，且无需承担任何责任或提供具体理由。

重要提醒

建议所有会员严格遵守条款和条件，以确保会员权益的持续享受，避免因滥用行为导致权益暂停或终止。